

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**1 januari 2012**

MaasBerkhout  
Eenmanszaak mw. I. Berkhout, Bedrijfsoefentherapeut  
Wiardi Beckmanstraat 35  
1814 KR te Alkmaar

**Artikel 1 Toepassing Algemene Voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen MaasBerkhout en een opdrachtgever waarop MaasBerkhout deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt van de hand gewezen.

**Artikel 2 Offertes en contractsduur**

1. In de offerte zal de geldigheidstermijn aangegeven worden. MaasBerkhout is aan de offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de genoemde geldigheidstermijn wordt bevestigd.
2. Eerst na schriftelijke bevestiging door MaasBerkhout zijn de besproken data en tijden voor dienstverlening definitief.
3. De prijzen in offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht MaasBerkhout niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

1. MaasBerkhout zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de normen van de Wet BIG, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit wenselijk maakt, heeft MaasBerkhout het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MaasBerkhout aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MaasBerkhout worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MaasBerkhout zijn verstrekt, heeft MaasBerkhout het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De opdrachtgever zorgt voor een geschikte trainingsruimte annex oefenruimte. De opdrachtgever zorgt op verzoek van de trainer annex therapeut voor aanvullende hulpmiddelen zoals een beamer, flip-over en oefenmaterialen. De kosten voor trainingsruimte, oefenruimte en hulpmiddelen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 4 Honorarium**

1. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van MaasBerkhout, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
2. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
3. Reiskosten worden berekend volgens de landelijk geldende tarieven, gerekend vanaf Alkmaar. Reistijd wordt alleen in rekening gebracht als daar met opdrachtgever afzonderlijke en schriftelijke afspraken over zijn gemaakt.

#### **Artikel 5 Betalingstermijn**

1. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand en bij opdrachten die later dan een maand na de overeenkomst zullen plaatsvinden, worden de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht. Dit wordt aangegeven in de offerte of overeenkomst met opdrachtgever.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.  
Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van MaasBerkhout op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 6 Annuleren, herplannen, opschorten of wijzigen**

1. De annuleringstermijn voor trainingen, workshops, checks, inventarisaties en andere projecten is minimaal één maand voor aanvangsdatum van de overeengekomen dienstverlening en de gereserveerde data.
  - a) Onderdelen van de opdracht die op het moment van annulering reeds zijn uitgevoerd worden altijd gefactureerd, en wel op basis van de afspraken die zijn neergelegd in de offerte.
  - b) Annulering  $\geq$  4 weken voor aanvang van de (eerste) uitvoeringsdatum van een onderdeel: geen kosten voor opdrachtgever met uitzondering van punt 6.1.a. hierboven.
  - c) Annulering  $<$  4 weken voor aanvang van de (eerste) uitvoeringsdatum van een onderdeel: tegen een vergoeding van 100% van de opdrachtsom.
2. Wil opdrachtgever reeds aangegane opdrachten herplannen, opschorten of wijzigen korter dan vier weken voor aanvang van de (eerste) uitvoeringsdatum dan wordt deze herplanning, opschorting of wijziging altijd behandeld als een annulering tegen vergoeding van 100% van de opdrachtsom.
3. De annuleringstermijn voor individuele afspraken, zoals werkplekonderzoek, therapeutische begeleiding op de werkplek en open spreekuur bedrijfssoefentherapeut, is minimaal 2 werkdagen.
  - a) Annulering  $\geq$  2 werkdagen voor aanvang van de afspraak: geen kosten voor opdrachtgever.
  - b) Annulering  $<$  2 werkdagen voor aanvang van de afspraak: tegen een vergoeding van 100% van de opdrachtsom.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MaasBerkhout, zal MaasBerkhout in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht voor MaasBerkhout extra kosten met zich meebrengt, kunnen deze aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 7 Incassokosten**

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien MaasBerkhout hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtgever over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

## **Artikel 8 Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MaasBerkhout. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijk te worden geformuleerd, zodat MaasBerkhout in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal MaasBerkhout de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

## **Artikel 9 Opschorting en ontbinding**

1. MaasBerkhout is bevoegd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Daarnaast is MaasBerkhout bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dergelijke aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MaasBerkhout op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MaasBerkhout de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. MaasBerkhout behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Door MaasBerkhout wordt geen aansprakelijkheid aanvaard behoudens voor zover de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een voorkomend geval een aanspraak op schadevergoeding geeft.
2. Daarnaast wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade door fouten van derden die door MaasBerkhout zijn ingeschakeld.
3. Eventuele aanspraak op schadevergoeding is beperkt tot maximaal twee maal het bedrag van de factuur die op de desbetreffende opdracht betrekking heeft.

## **Artikel 11 Vrijwaringen**

1. Indien opdrachtgever aan MaasBerkhout elektronische bestanden, software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software, vrij zijn van virussen en defecten.
2. Opdrachtgever vrijwaart MaasBerkhout voor aanspraken op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en andere aanspraken van derden.

## **Artikel 12 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MaasBerkhout gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MaasBerkhout zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MaasBerkhout niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten van alle (les)materialen, foto's, presentaties en oefeningen die MaasBerkhout ten behoeve van de opdracht heeft vervaardigd, komen uitsluitend toe aan MaasBerkhout, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Alle door MaasBerkhout verstrekte stukken, zoals cursushandleidingen, verslagen en adviezen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van MaasBerkhout worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Door MaasBerkhout gemaakt beeldmateriaal, zoals foto's en filmopnames op locatie bij de opdrachtgever, blijft volledig eigendom van MaasBerkhout. Zij verstrekt het beeldmateriaal niet aan de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. MaasBerkhout zal niet publiekelijk gebruik maken van het beeldmateriaal zonder toestemming van de opdrachtgever.

## **Artikel 14 Geschillen**

1. De rechter in Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft MaasBerkhout het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen MaasBerkhout en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 16 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij het handelsregister bij de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland onder nummer 37093737.
2. De voorwaarden die van toepassing zijn op het moment van sluiten van de overeenkomst en die ter hand gesteld zijn, zullen gelden.